

Δήλωση περί Απορρήτου της Ιστοσελίδας revmahome.gr

Ημερομηνία Θέσης σε Ισχύ: 03/05/2025

Η εταιρεία «Πυξίδα Υπηρεσιών» («Εταιρεία» or «εμείς») σέβεται τις ανησυχίες σας σχετικά με το απόρρητο και την διασφάλισή του. Η παρούσα Δήλωση περί Απορρήτου της Ιστοσελίδας περιγράφει το είδος των πληροφοριών, τις οποίες συλλέγουμε από φυσικά πρόσωπα στην ιστοσελίδα www.revmahome.gr (η «Ιστοσελίδα»), πως χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες, με ποιους τις μοιραζόμαστε, καθώς και τις διαθέσιμες εναλλακτικές αναφορικά με τη χρήση των πληροφοριών. Η Δήλωση περί Απορρήτου της Ιστοσελίδας περιγράφει επίσης τα μέτρα που λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε προσωπικές πληροφορίες και για ποιο χρονικό διάστημα διατηρούμε αυτές, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους.

Στην «Πυξίδα Υπηρεσιών», έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

I. Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητας σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τον Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει, τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

II. Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των παρακάτω σκοπών επεξεργασίας, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Εκτέλεση Σύμβασης

Διαχείριση επιστροφών σε πελάτες

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (π.χ. ονομ/μο)
- Δεδομένα μέτρησης (π.χ. αρ. μετρητή)

Παραγωγή λιστών για Retention

- Βασικά δεδομένα (ονομ/μο, τηλ κ.λπ.)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (π.χ. ΑΦΜ, ΑΔΤ)
- Στοιχεία ανάλυσης (Διάρκεια παραμονής μετρητή στην Εταιρεία, συχνότητα πληρωμών πελάτη, αρ. μετρητών που έχει στην Εταιρεία, προϊόν που έχει σήμερα και προϊόν/πακέτο που μπορεί να πάρει)

Διαχείριση αποδοχής συμμετοχής σε προωθητικές ενέργειες

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, κινητό τηλέφωνο, e-mail)

Διαχείριση αιτήσεων με Online αίτηση στο website ("e-contract")

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ.γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας, κ.λπ.)
- Δεδομένα κατανάλωσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης με Ε9/Πιστοποιητικό ΕΝΦΙΑ)
- Δεδομένα προτιμήσεων (προϊόν που έχει επιλέξει ο χρήστης)

Διαχείριση υπηρεσίας Click to call (μέσω του website)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, τηλ.)

Διενέργεια προωθητικών ενεργειών

- Βασικά δεδομένα φυσικού προσώπου (ονομ/μο, τηλ, email, διεύθυνση, κ.λπ.)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (π.χ. ΑΦΜ, ΑΔΤ)

Πραγματοποίηση προωθητικών ενεργειών μέσω τηλεφωνικών κλήσεων μέσω dialer όταν η κλήση πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου για υποβολή προσφοράς μπορεί να θεωρηθεί ως προσυμβατική διαπραγμάτευση και επομένως νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία αποτελεί το ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων (υφιστάμενου πελάτη) πριν από τη σύναψη σύμβασης.

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ.γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας, κ.λπ.)
- Δεδομένα κατανάλωσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης)

- Δεδομένα δικαστικών αποφάσεων (αποφάσεων διαζυγίου, δικαστικής συμπαράστασης)
- Δεδομένα κλήσεων (ηχογραφημένες κλήσεις)

Διαχείριση πωλήσεων που πραγματοποιούνται από τους εξωτερικούς πωλητές (agents)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ.γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας, κ.λπ.)
- Δεδομένα μετρήσεων (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης)
- Δεδομένα δικαστικών αποφάσεων (αποφάσεων διαζυγίου, δικαστικής συμπαράστασης)

Διαχείριση πωλήσεων μέσω Call Centers

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ. γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας, κ.λπ.)
- Δεδομένα κατανάλωσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης)
- Δεδομένα δικαστικών αποφάσεων (αποφάσεων διαζυγίου, δικαστικής συμπαράστασης)
- Δεδομένα κλήσεων (ηχογραφημένες κλήσεις)

Διαχείριση πωλήσεων μέσω καταστημάτων (RETAIL)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ. γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας, κ.λπ.)
- Δεδομένα κατανάλωσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης)
- Δεδομένα δικαστικών αποφάσεων (αποφάσεων διαζυγίου, δικαστικής συμπαράστασης)

Δημιουργία λιστών για την υλοποίηση προωθητικών ενεργειών

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, φύλο, ημ.γέννησης, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.)
- Δεδομένα μέτρησης (π.χ. ετήσιες καταναλώσεις, αριθμός παροχής)

Έννομο συμφέρον της Εταιρείας

Κατάρτιση εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών του τμήματος Marketing

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, πατρώνυμο, τηλ., διεύθ., κ.λπ)

- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, κ.λπ.)
 - Δεδομένα Μετρήσεων (κατανάλωση ενέργειας, ενεργειακή συμπεριφορά)
 - Οικονομικά δεδομένα (κερδοφορία, κόστος)
- Διαχείριση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης / Social Media
- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο,τηλ., στοιχεία προφίλ)

Πραγματοποίηση προωθητικών ενεργειών μέσω τηλεφωνικών κλήσεων μέσω dialer όταν η κλήση πραγματοποιείται χωρίς αίτημα του υποκειμένου δεδομένων για τη διερεύνηση ενδιαφέροντος για τη σύναψη νέας σύμβασης ή/και αγοράς νέων προϊόντων και υπηρεσιών και προώθησης των προϊόντων της Εταιρείας

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (Αριθμός Κινητού/σταθερού Τηλεφώνου)
- Διατήρηση λίστας Do not Call list
- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (Αριθμός Κινητού/σταθερού Τηλεφώνου)

Συγκατάθεση

Διαχείριση Πλατφόρμας revmahome.gr (Δημιουργία Λογαριασμού)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, πατρώνυμο, τηλ., διεύθ., ημ/νια γέννησης, email, username, κ.λπ)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ)
- Δεδομένα Μετρήσεων (κατανάλωση ενέργειας, ενεργειακή συμπεριφορά, αριθμός παροχής ενέργειας ή/και αερίου)
- Δεδομένα λογαριασμών (ιστορικό λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας ή / και φυσικού αερίου σε μορφή pdf)

Διενέργεια εξατομικευμένων Προωθητικών Ενεργειών μέσω της nuxterinorevma.gr

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, πατρώνυμο, τηλ., διεύθ., ημ/νια γέννησης, email, username, κ.λπ)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ)
- Δεδομένα Μετρήσεων (κατανάλωση ενέργειας, ενεργειακή συμπεριφορά, αριθμός παροχής ενέργειας ή/και αερίου)

Διενέργεια ερευνών ικανοποίησης

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλέφωνο, email, ονομ/μο, κ.λπ.)

Διαχείριση υπηρεσίας newsletter (μέσω του website)

Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, Email)

Διενέργεια προωθητικών ενεργειών μέσω διαγωνισμών (digital)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, τηλ, Email)
- Δεδομένα που συνδέονται με λογαριασμούς Κοινωνικών Δικτύων (Nickname, Profile, σχόλια σε κοινωνικά δίκτυα)

Διαχείριση αιτημάτων, ερωτημάτων και παραπόνων

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλ., διεύθ., email, ονομ/μο, πατρώνυμο, ημ.γέννησης κλπ., επαγγελματική απασχόληση)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, Δ.Ο.Υ, αντίγραφο ταυτότητας,

ΗΚΑΣΠ κ.λπ.)

- Δεδομένα κατανάλωσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός κ.λπ.)
- Περιουσιακά δεδομένα (μισθωτήριο, τίτλος κτήσης)
- Δεδομένα δικαστικών αποφάσεων (αποφάσεων διαζυγίου, δικαστικής συμπαράστασης)
- Δεδομένα κλήσεων (ηχογραφημένες κλήσεις)

Διαχείριση μητρώου άρθρου 11 Ν. 3471/2006

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (τηλέφωνο)

Διαχείριση αιτημάτων εκπροσώπησης (έναρξης και διακοπή παροχής, αλλαγές στοιχείων σύνδεσης)

- Βασικά δεδομένα Φυσικού προσώπου (ονομ/μο, κινητό τηλ., διεύθ., e-mail κλπ)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (ΑΦΜ, ΑΔΤ, ΔΟΥ κ.λπ.)
- Δεδομένα Μέτρησης (αριθμός παροχής)
- Οικονομικά Δεδομένα (Ε1 και Ε9, μισθωτήριο)
- Λογαριασμοί προηγούμενων παρόχων όπου ενδεχομένως αναφέρεται ότι ο πελάτης είναι δικαιούχος κοινωνικού τιμολογίου

Αναφορικά με τα δεδομένα ειδικών κατηγοριών που τυγχάνουν επεξεργασίας, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των παρακάτω σκοπών επεξεργασίας, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Διαχείριση νομικών ζητημάτων της Εταιρείας (Ενδεικτικά αναφέρονται: Επίλυση Δικαστικών Θεμάτων, Αντιμετώπιση παραπόνων πελατών ενώπιον Αρχών και Νομικός έλεγχος συμβάσεων):

- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να περιέχει η δικαστική συμπαράσταση, σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας.

Διαχείριση πωλήσεων που πραγματοποιούνται από τους εξωτερικούς πωλητές (agents)

- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να περιέχει η δικαστική συμπαράσταση, σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας.

Διαχείριση πωλήσεων μέσω Call Centers

- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να περιέχει η δικαστική συμπαράσταση, σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας.

Διαχείριση πωλήσεων μέσω καταστημάτων (RETAIL)

- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να περιέχει η δικαστική συμπαράσταση, σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας.

III. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή / και φυσικού αερίου
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως εταιρίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, προκειμένου να διαχειριστούμε το μητρώο τηλεφωνικών αριθμών του άρθρου 11 του ΓΚΠΔ.

- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω κάποιου επίσημου εταιρικού προφίλ μας στα κοινωνικά δίκτυα (social media) για να μας απευθύνετε μια ερώτηση, ένα παράπονο ή οποιοδήποτε άλλο αίτημα
- Όταν συμμετέχετε, κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας, σε κάποια έρευνα ικανοποίησης πελατών που διεξάγουμε
- Όταν λαμβάνετε μέρος, κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας, σε κάποια προωθητική ενέργεια μέσω διαγωνισμού που διεξάγουμε
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.
- Όταν δημιουργείτε λογαριασμό στην πλατφόρμα nuxterinorenma.gr.
- Κατόπιν συνεργασίας με τις Δημόσιες Αρχές προκειμένου να διαχειριστούμε νομικά ζητήματα της Εταιρείας (Ενδεικτικά αναφέρονται: Επίλυση Δικαστικών Θεμάτων, Αντιμετώπιση παραπόνων πελατών ενώπιον Αρχών και Νομικός έλεγχος συμβάσεων)
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως ο ΔΕΔΔΗΕ, ο ΑΔΜΗΕ κ.α., προκειμένου να τιμολογήσουμε δεδομένα μετρήσεων αλλά και να επιλύσουμε σχετικά με την τιμολόγηση θέματα.

IV. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε

Γενικότερο πλαίσιο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε τους λογαριασμούς για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλου προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.
- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονά σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και να αξιολογούμε ή και επαναξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.
- Για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.

- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.
- Για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, Viber τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων δικτύωσης ή/και οποιωνδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας
- Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες.

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δικής σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό τον διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης, ή/και κατά περίπτωση διαγωνισμών.
- Για τη διαχείριση της πλατφόρμας renmahome και τη δημιουργία λογαριασμού, με στόχο την καλύτερη παρακολούθηση των στοιχείων σας καθώς την ευκολότερη πληρωμή του λογαριασμού μέσω αυτής.
- Για την αποστολή newsletter, εφόσον το επιθυμείτε.

Ειδικότερα, κάτωθι αποτυπώνονται αναλυτικά οι νόμιμες βάσεις στις οποίες θεμελιώνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας ανά ειδικότερο σκοπό επεξεργασίας:

Εκτέλεση Σύμβασης

- Παραγωγή λιστών για retention
 - Διαχείριση αποδοχής συμμετοχής σε προωθητικές ενέργειες
 - Διαχείριση αιτήσεων με Online αίτηση στο website ("e-contract")
 - Διαχείριση υπηρεσίας Clicktocall (μέσω του website)
 - Διενέργεια προωθητικών ενεργειών
- Πραγματοποίηση προωθητικών ενεργειών μέσω τηλεφωνικών κλήσεων μέσω dialer όταν η κλήση πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου για υποβολή προσφοράς μπορεί να θεωρηθεί ως προσυμβατική διαπραγμάτευση και επομένως νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία αποτελεί το ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων (υφιστάμενου πελάτη) πριν από τη σύναψη σύμβασης.
 - Διαχείριση πωλήσεων που πραγματοποιούνται από τους εξωτερικούς πωλητές (agents)
 - Διαχείριση πωλήσεων μέσω Call Centers
 - Διαχείριση πωλήσεων μέσω καταστημάτων (RETAIL)
 - Δημιουργία λιστών για την υλοποίηση προωθητικών ενεργειών
 - Πώληση και Υλοποίηση υπηρεσίας **εγκατάσταση φυσικού αερίου**

Έννομο συμφέρον της Εταιρείας

- Διαχείριση νομικών ζητημάτων της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρονται: επίλυση δικαστικών θεμάτων, αντιμετώπιση παραπόνων πελατών ενώπιον Αρχών και νομικός έλεγχος συμβάσεων
- Κατάρτιση εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών – Marketing
- Διαχείριση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης / Social Media
- Πραγματοποίηση προωθητικών ενεργειών μέσω τηλεφωνικών κλήσεων μέσω dialer όταν η κλήση πραγματοποιείται χωρίς αίτημα του υποκειμένου δεδομένων για τη διερεύνηση ενδιαφέροντος για τη σύναψη νέας σύμβασης ή/και αγοράς νέων προϊόντων και υπηρεσιών και προώθησης των προϊόντων της Εταιρείας
- Διατήρηση λίστας Do not Call list

Συγκατάθεση

- Διαχείριση Πλατφόρμας **revmahome.gr** (Δημιουργία Λογαριασμού)
- Διενέργεια εξατομικευμένων Προωθητικών Ενεργειών μέσω της revmahome.gr
- Διενέργεια ερευνών ικανοποίησης
- Διαχείριση υπηρεσίας newsletter (μέσω του website)
- Διενέργεια προωθητικών ενεργειών μέσω διαγωνισμών

Έννομη υποχρέωση της Εταιρείας

- Διαχείριση αιτημάτων, ερωτημάτων και παραπόνων
- Διαχείριση μητρώου άρθρου 11 Ν. 3471/2006

Τέλος, αναφορικά στα δεδομένα ειδικών κατηγοριών που τυγχάνουν επεξεργασίας οι νόμιμες βάσεις στις οποίες θεμελιώνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας ανά σκοπό επεξεργασίας είναι οι κάτωθι:

- Διαχείριση νομικών ζητημάτων της Εταιρείας (Ενδεικτικά αναφέρονται: Επίλυση Δικαστικών Θεμάτων, Αντιμετώπιση παραπόνων πελατών ενώπιον Αρχών και Νομικός έλεγχος συμβάσεων):

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα.

Ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων. Η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων

- Διαχείριση πωλήσεων που πραγματοποιούνται από τους εξωτερικούς πωλητές (agents)

Ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων. Η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων

- Διαχείριση πωλήσεων μέσω Call Centers

Ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων. Η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων

- Διαχείριση πωλήσεων μέσω καταστημάτων (RETAIL)

Ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων. Ή επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων

- Διαχείριση αιτημάτων, ερωτημάτων και παραπόνων
Η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων

V. Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «IV. Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάσουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπωλήσεων, τηλεπικοινωνιών, (ηλεκτρονικών) πληρωμών, ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων και λοιποί εμπορικοί συνεργάτες.
- Εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφημιστικές και τρίτες εταιρίες διενέργειας διαγωνισμών
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ
- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι
- Τρίτοι προμηθευτές στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Οι ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοί μας, σε περίπτωση πώλησης, διάθεσης, συγχώνευσης, εκκαθάρισης της επιχείρησής μας

VI. Πώς διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;
Η εταιρεία μας, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει διάφορες εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, ενώ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα, σύμφωνα με τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς.

VII. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα; Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα συνεχίζονται οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την λύση ή λήξη της σύμβασης, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Στη συνέχεια, καταστρέφονται από τα αρχεία και το σύστημά μας, σε συμμόρφωση με την πολιτική της επιχείρησής μας και υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση των σκοπών, που σας έχουμε περιγράψει ανωτέρω, ή για την κάλυψη των επιχειρησιακών, φορολογικών ή λογιστικών απαιτήσεών μας ή για την προάσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής. Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση μαζί μας για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών.

VIII. Ποια είναι τα δικαιώματά σας (δικαιώματα υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα);

Ως πελάτες και ως φυσικά πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύναται να ασκηθούν κατά περίπτωση και υπό τις επιφυλάξεις της εν γένει κείμενης εθνικής νομοθεσίας:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα
- Δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης των δεδομένων σας
- Δικαίωμα διαγραφής/ δικαίωμα στη λήθη
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας.
- Δικαίωμα Ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για τους επιμέρους σκοπούς επεξεργασίας όπου ζητείται συγκατάθεση (δείτε αναλυτικά ανωτέρω).

Ως προς την άσκηση των δικαιωμάτων σας:

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στην Εταιρία μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: Επισκόπου Γεωργίου 3 – Αίγιο -25100 (υποψηφν Λόξας Γεωργίας) .

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

IX. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η εταιρεία μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας είτε ταχυδρομικώς στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Email: info@revmahome.gr